

# KOMENDA POWIATOWA POLICJI W ŻYWCU

<http://zywiec.slaska.policja.gov.pl/k32/informacje/wiadomosci/124942,KOMUNIKAT.html>  
2020-10-22, 08:49

## KOMUNIKAT

Data publikacji 02.02.2016

**Komenda Powiatowa Policji w Żywcu informuje, że kontakt dla osób niesłyszących możliwy jest dzięki skorzystaniu z info kiosku mieszczącego się w poczekalni. Sposób kontaktu z jednostką opisany jest w zakładce kontakt na stronie internetowej żywieckiej komendy [www.zywiec.slaska.policja.gov.pl](http://www.zywiec.slaska.policja.gov.pl)**

Zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2011 r. Nr 209, poz. 1243 ze zm.) osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, zwana dalej „osobą uprawnioną”, ma możliwość skorzystania z zamieszczonych poniżej rozwiązań...



### **1. Załatwienie sprawy przy pomocy osoby przybranej**

Ustawa o języku migowym i innych środkach komunikowania wprowadza możliwość skorzystania przez osobę uprawnioną z pomocy udzielanej przez osobę przybraną w kontaktach z organami administracji publicznej. Osobą uprawnioną może być osoba, która ukończyła 16 rok życia i została wybrana przez osobę uprawnioną w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy w załatwianiu spraw w organach administracji publicznej.

Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie może skorzystać wyłącznie ze względu na zasady określone w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t. jedn. Dz.U. Nr 182, poz.1228).

### **2. Kontakt z urzędem za pośrednictwem środków wspierających komunikowanie się w szczególności poprzez:**

korzystanie z poczty elektronicznej (adresy poniżej)

przesyłanie faksów pod numery: 33 867 22 44 oraz 33 867 22 14

wiadomości tekstowe, w tym z wykorzystaniem wiadomości SMS pod numerem telefonu 798 030 366 - telefon bezpośrednio do KPP w Żywcu.

### **3. Skorzystać z pomocy biegłego sądowego tłumacza języka migowego**

**Usługa tłumacza jest bezpłatna** dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011r. Nr 127, poz. 721 Nr 171, poz. 1016).

W celu uzyskania pomocy tłumacza języka migowego, osoba uprawniona winna zgłosić taką potrzebę w dowolnej formie (np. pisemnie, za pomocą e-maila, telefonicznie przy pomocy osoby trzeciej, za pomocą faksu itp.), co najmniej 3 dni robocze (**za wyjątkiem sytuacji nagłych**) przed przewidzianym terminem kontaktu kontaktując się z:

**[dyzurny@zywiec.ka.policja.gov.pl](mailto:dyzurny@zywiec.ka.policja.gov.pl)**

**[komendant@zywiec.ka.policja.gov.pl](mailto:komendant@zywiec.ka.policja.gov.pl)**

**Organ administracji publicznej**, w przypadku braku możliwości realizacji świadczenia zawiadamia wraz z

uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując na inną formę realizacji uprawnień określonych w Ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 roku o języku migowym i innych środkach komunikowania się.

**Organ administracji publicznej** udostępnia dokumenty niezbędne do załatwienia sprawy petenta w formie dostępnej dla osób uprawnionych na ich wnioski.

**Kierownictwo Komendy Powiatowej Policji w Żywcu składa serdeczne podziękowania Pani Katarzynie Wolnej za przetłumaczenie komunikatu na język migowy**

Film migi-komunikat-2

Aby obejrzeć film włącz obsługę JavaScript w swojej przeglądarce.

[Pobierz plik migi-komunikat-2](#) (format mp4 - rozmiar 26.78 MB)